

SenbilCloud için Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 12 Şubat 2023

Bu Gizlilik Politikası, Hizmeti kullandığınızda bilgilerinizin toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesine ilişkin politikalarımızı ve prosedürlerimizi açıklar ve size gizlilik haklarınızı ve yasaların sizi nasıl koruduğunu anlatır.

Kişisel verilerinizi Hizmeti sağlamak ve iyileştirmek için kullanırız. Hizmeti kullanarak, bu Gizlilik Politikasına uygun olarak bilgilerin toplanmasını ve kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

Bu politikayı kabul ederek kişisel verinizin yurt dışına aktarımına kişisel verilerinizin SenbilCloud ve hizmet sağlayıcıları tarafından işlenmesine açık rızanızı veriyorsunuz.

Bu politika SenbilCloud'un diğer web siteleri, ürünleri, servisleri için de geçerli olabilir. Örnek olarak: SenbilVideo (<https://senbil.video>), SenbilCloud Oyun Hizmetleri, SenbilCloud DCS

Yorum ve tanımlar

Tercüme

Baş harfi büyük olan kelimeler aşağıdaki koşullarda tanımlanan anlamlara sahiptir. Aşağıdaki tanımlar, tekil veya çoğul olarak görünüp görünmediklerine bakılmaksızın aynı anlama sahip olacaktır.

Tanımlar

Bu Gizlilik Politikasının amaçları için:

- Hesap**, Hizmetimize veya Hizmetimizin bölümlerine erişmeniz için sizin için oluşturulan benzersiz bir hesap anlamına gelir.
- SenbilVideo Auth0 Hesabı**, Hizmetimize veya Hizmetimizin bölümlerine erişmeniz için sizin için oluşturulan ve tektik altyapısı için Auth0 kullanılan hesap türü anlamına gelir.
- Şirket** (bu Sözleşmede "Şirket", "Biz", "Biz" veya "Bizim" olarak anılacaktır) SenbilCloud'u ifade eder.
- Çerezler**, bir web sitesi tarafından bilgisayarınıza, mobil cihazınıza veya başka bir cihaza yerleştirilen ve birçok kullanımı arasında o web sitesindeki tarama geçmişinizin ayrıntılarını içeren, hesap erişim anahtarınızın ve tercihlerinizin saklandığı küçük dosyalardır.
- Ülkeye** atıfta bulunur: Türkiye
- Cihaz**, bilgisayar, cep telefonu veya dijital tablet gibi Hizmete erişebilen herhangi bir cihaz anlamına gelir.
- Kişisel Veri**, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
- Hizmet**, Web Sitesini ifade eder.
- Servis**, Web Sitesini ifade eder.
- Hizmet Sağlayıcı**, verileri Şirket adına işleyen herhangi bir gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir. Hizmeti kolaylaştırmak, Şirket adına Hizmeti sağlamak, Hizmetle ilgili hizmetleri gerçekleştirmek veya Şirkete Hizmetin nasıl kullanıldığını analiz etmede yardımcı olmak için Şirket tarafından istihdam edilen üçüncü taraf şirketleri veya bireyleri ifade eder.
- Servis Sağlayıcı**, verileri Şirket adına işleyen herhangi bir gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir. Hizmeti kolaylaştırmak, Şirket adına Hizmeti sağlamak, Hizmetle ilgili hizmetleri gerçekleştirmek veya Şirkete Hizmetin

nasıl kullanıldığını analiz etmede yardımcı olmak için Şirket tarafından istihdam edilen üçüncü taraf şirketleri veya bireyleri ifade eder.

- **Kullanım Verileri**, Hizmetin kullanımıyla veya Hizmet altyapısının kendisinden (örneğin, bir sayfa ziyaretinin süresi) otomatik olarak toplanan verileri ifade eder.
- **Web sitesi** <https://senbil.net> , <https://senbil.video> alan adlarından erişilebilen SenbilCloud 'un internet siteleri, sayfaları, servislerini ifade eder. Bu aynı zamanda alt alan adlarını da kapsar örnek olarak <https://cloud.senbil.net>
- **Hizmete erişen veya Hikmet'i** kullanan kişi veya söz konusu kişinin adına hizmete eriştiği veya hizmeti kullandığı şirket veya diğer tüzel kişilik anlamına gelir.
- **IP Adresi** IP adresi, internetteki veya yerel ağdaki bir cihazı tanımlayan benzersiz bir adrestir. IP adresleri, bir ağdaki cihazlar arasında bilgi gönderilmesine izin veren tanımlayıcılardır: konum bilgilerini içerirler ve cihazları iletişim için erişilebilir hale getirirler. İnternet, farklı bilgisayarlar, yönlendiriciler ve web siteleri arasında ayırım yapmak için bir yola ihtiyaç duyar. IP adresleri bunu yapmanın bir yolunu sağlar ve internetin nasıl çalıştığının önemli bir parçasını oluşturur.

Kişisel Verilerinizi Toplama ve Kullanma

Toplanan Veri Türleri

Kişisel veri

Hizmetimizi kullanırken, sizden, sizinle iletişim kurmak veya sizi tanımlamak için kullanılacak belirli kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri sağlamanızı isteyebiliriz. Kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- Kullanım Verisi
- Hesap Verisi

Kullanım verisi

Kullanım Verileri, Hizmet kullanılırken otomatik olarak toplanır.

Kullanım Verileri, Cihazınızın İnternet Protokol adresi (IP adresi), tarayıcı türü, tarayıcı sürümü, işletim sisteminiz, ziyaret ettiğiniz hizmetimizin sayfaları, ziyaretinizin saati ve tarihi, bu sayfalarda geçirilen süre gibi bilgileri içerir.

Hizmete bir mobil cihaz aracılığıyla veya aracılığıyla eriştiğinizde, kullandığınız mobil cihazın türü, mobil cihazınızın benzersiz kimliği, mobil cihazınızın IP adresi, tarayıcı türü, tarayıcı sürümü, işletim sisteminiz, ziyaret ettiğiniz hizmetimizin sayfaları, ziyaretinizin saati ve tarihi, bu sayfalarda geçirilen süre gibi bilgileri içerir.

Hizmetimizi her ziyaret ettiğinizde veya bir mobil cihaz aracılığıyla veya aracılığıyla Hizmete eriştiğinizde tarayıcınızın gönderdiği bilgileri de toplayabiliriz.

Hesap verisi

Bize sağladığınız bilgiler

Hesap Bilgileri. Bir SenbilCloud hesabı oluşturduğunuzda, bir kullanıcı adı ve şifre bulabilir ve sizinle iletişim kurmanın bir yolunu (e-posta adresi ve/veya telefon numarası gibi) sağlayabilirsiniz.

Oluşturduğunuz içerik. Bu, hizmete yüklediğiniz tüm içeriği içerir. Örneğin, servisler aracılığıyla mesaj yazabilir (taslaklar dahil), dosya yükleyebilir, dosya paylaşımı yapabilir, yorum yapabilir, paylaşım yapabilirsiniz.

Kurabiye (Çerezler)

Kullandığımız teknolojiler şunları içerebilir:

- **Çerezler veya Tarayıcı Çerezleri.** Çerez, Cihazınıza yerleştirilen küçük bir dosyadır. Tarayıcınıza tüm Çerezleri reddetmesi veya bir Çerez gönderildiğinde belirtmesi için talimat verebilirsiniz. Ancak, Çerezleri kabul etmezseniz Hizmetimizin bazı kısımlarını kullanamayabilirsiniz. Tarayıcı ayarınızı Çerezleri reddedecek şekilde ayarlamadığınız sürece, Hizmetimiz Çerezleri kullanabilir.
- **Bazılarını CSRF saldırılarını önlemek için kullanıyoruz. Bunlarda tanımlanabilir hiçbir bilgi saklanmaz.**
- SenbilCloud, Nextcloud servisleri ve hizmetlerinde kullanılan kurabiyeler hakkında bilgi almak için https://docs.nextcloud.com/server/latest/admin_manual/gdpr/cookies.html adresini ziyaret edin.
SenbilCloud, Cloudflare kullanır. Cloudflare çerezleri hakkında bilgi edinmek için <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies> adresini ziyaret edin
- SenbilCloud kurabiyeleri sadece fonksiyonellik ve size sağladığımız hizmet ve servislerin çalışması için kullanmaktadır bu nedenle sizden kurabiye izinleri alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin Kullanımı

Şirket, Kişisel Verileri aşağıdaki amaçlarla kullanabilir:

- Hizmetimizin kullanımını izlemek de dahil olmak üzere Hizmetimizi sağlamak ve sürdürmek.

Kullanıcıları analiz etmek için <https://analytics.senbil.net> adresinde bulunan matomo'nun kendi kendine barındırılan bir sürümünü kullanıyoruz, matomo herhangi bir çerez kullanmaz ve ip adreslerini anonimleştirir. İzlemeyi "DO NOT TRACK" mesajı göndererek (bunun nasıl yapılacağını <https://www.howtogeek.com/126751/how-to-enable-do-not-track-in-every-web-browser/> adresinden öğrenebilirsiniz) veya bilgisayarınızda/network/dns çözümleyicinizde analytics.senbil.net alan adını engelleyerek devre dışı bırakabilirsiniz.

Kullanıcıları analiz etmek için topladığımız veriler: Anonim IP Adresleri, Ülkeniz ve yaşadığınız şehir/eyalet, Tarayıcınız hakkında bilgiler, örneğin ürün adı Chrome ve sürüm 80, Bilgisayarınızla ilgili bilgiler, örneğin işletim sisteminiz, ekran boyutunuz. Örneğin Google'dan bir SenbilCloud web sayfasına geldiğiniz yerde ziyaret ettiğiniz sayfalar ve orada ne kadar süre kaldığınız

Analitikler p.senbil.net'te devre dışı bırakıldı

- Hesabınızı yönetmek için: Hizmetin bir kullanıcısı olarak kaydınızı yönetmek için. Sağladığınız Kişisel Veriler, Size kayıtlı bir kullanıcı olarak sunulan Hizmetin farklı işlevlerine erişmenizi sağlayabilir.
- Size hizmetleri sağlamak için. Bilgilerinizi size SenbilCloud hizmetlerini sağlamak için kullanırız. Örneğin, bir görüntülü arama başlattığınızda veya bir toplantıya katıldığınızda,

bunun işe yaraması için görüntülerinizi ve sesinizi işleriz. Benzer şekilde, gönderdiğiniz mesajları toplar ve saklarız ve yönlendirdiğiniz gibi görüntüleriz.

- **Hizmetlerimizi korumak için.** Bilgileri, hizmetlerimizi güvende tutmak, kötüye kullanımı önlemek ve bunları ihlal eden kullanıcılara karşı Hizmet Şartlarımızı ve diğer politikalarımızı uygulamak için kullanırız.
- **Hizmetlerimizi geliştirmek için.** Bilgilerinizi, kullanıcıların hizmetlerimizle nasıl etkileşime girdiğini, kullanıcıların hangi özellikleri veya ürünleri isteyebileceğini anlamamıza veya hizmetlerimizi başka bir şekilde anlamamıza ve iyileştirmemize yardımcı olması için kullanırız. Bu, hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı ve sunucuların nasıl yapılandırıldığıyla ilgili bilgileri içerir.
- **Sizinle iletişime geçmek için.** Bilgilerinizi, iki faktörlü kimlik doğrulama ile doğrulamak veya güvenliğini sağlamak gibi hesabınızla bağlantılı olarak sizinle iletişim kurmak için kullanırız. Bilgilerinizi, önemli ürün veya politika değişiklikleri hakkında sizinle iletişime geçmek, satın aldığınız ürünler hakkında size bilgi göndermek veya sadece beğeneceğinizi düşündüğümüz yeni ürünler veya özellikler hakkında sizi bilgilendirmek için de kullanabiliriz. Pazarlama iletişimlerini almaktan (mail@senbil.net adresine bir e-posta göndererek) vazgeçebilirsiniz. Yerel yasaların gerektirdiği durumlarda, bu tür iletişimleri göndermeden önce onayınızı alacağız.

Hizmet Sağlayıcılar

SenbilCloud kişisel verinizi işlemek için farklı bir şirket, kurum, kuruluş, hizmet ve servis ile anlaşabilir bu bölümde bu “Hizmet Sağlayıcılar” ile olan veri paylaşımı ve diğer bilgiler verilmektedir.

- **Cloudflare (Trafik optimizasyonu, dağıtımı ve E-Posta)**

Bu hizmet türü, bu Uygulamanın içeriğini farklı ülkelerde bulunan sunucuları kullanarak dağıtmasına ve performanslarını optimize etmesine olanak tanır. Hangi Kişisel Verilerin işlendiği, bu hizmetlerin özelliklerine ve uygulanma şekline bağlıdır. İşlevleri, bu Uygulama ile Kullanıcının tarayıcısı arasındaki iletişimi filtrelemektir. **Bu sistemin yaygın dağılımı göz önüne alındığında, Kullanıcının Kişisel Bilgilerini içerebilecek içeriklerin hangi lokasyonlara aktarıldığını belirlemek güçtür.** Cloudflare, Cloudflare Inc tarafından sağlanan bir trafik optimizasyonu ve dağıtım hizmetidir. Cloudflare'in entegre olma şekli, bu Uygulama aracılığıyla tüm trafiği, yani bu Uygulama ile Kullanıcının tarayıcısı arasındaki iletişimi filtrelemesi ve aynı zamanda bu Uygulamadan analitik verilerin alınmasına izin vermesi anlamına gelir. Lütfen daha fazla bilgi için Cloudflare gizlilik politikasını okuyun: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

- **Wistia (Trafik optimizasyonu ve dağıtımı)**

Video içeriklerin dağıtımı için [Wistia](#) servisini kullanıyoruz sisteme yüklediğiniz video veya fotoğraflar bu servise yüklenilebilir veya sistemden videolar size bu servis aracılığıyla dağıtılabılır bu sistemin yaygın dağılımı göz önüne alındığında, Kullanıcının Kişisel Bilgilerini içerebilecek içeriklerin hangi lokasyonlara aktarıldığını belirlemek güçtür. Wistia gizlilik politikası: <https://wistia.com/privacy>

- **BunnyCDN (Trafik optimizasyonu ve dağıtımı)**

Video ve diğer medya içeriklerin dağıtımı için [BunnyCDN](#) servisini kullanıyoruz sisteme yüklediğiniz video, fotoğraflar ve diğer verileriniz, dosyalarınız bu servise yüklenilebilir size ve diğer kullanıcılara bu servis aracılığıyla dağıtılabılır bu sistemin yaygın dağılımı göz önüne alındığında, Kullanıcının Kişisel Bilgilerini içerebilecek içeriklerin hangi lokasyonlara aktarıldığını belirlemek güçtür. BunnyCDN gizlilik politikası: <https://bunny.net/privacy/>

- **Auth0 (Kullanıcı hesap yönetimi)**

SenbilVideo, hesaplarını yönetmek için [Auth0](#) hizmetini kullanıyoruz SenbilVideo hesap bilgileriniz, IP adresiniz ve benzeri bilgiler Auth0 tarafından toplanmaktadır ve SenbilCloud tarafından Auth0 ile paylaşılmaktadır. Auth0 SenbilVideo hesabınızı yönetirken sizin oluşturduğunuz içeriğe ve erişmekte olduğunuz içeriği veya paylaşımı göremez sadece hesabınız ile işlem yaparken görev alır örnek olarak hesabınızı oluşturmak, hesabınızın şifresini sıfırlamak. Auth0 yakın zamanda Okta tarafından satın alındı bu nedenle Auth0 ile paylaştığınız ve paylaşılan verilere artık Okla şirketinin de erişimi vardır lütfen daha fazla bilgi için Okta gizlilik politikasını okuyun. <https://www.okta.com/privacy-policy/>

○ Google (E-Posta)

SenbilCloud, E-Posta servisleri Google tarafından sağlanmaktadır @senbil.net adresi ile biten bir e-posta adresine e-posta gönderdiğinizde verileriniz Google tarafından işlenebilir lütfen daha fazla bilgi için Google gizlilik politikasına bakın <https://policies.google.com/privacy?hl=tr>.

○ Exaroton (Oyun Hizmetleri)

SenbilCloud, oyun hizmetlerin bir Kısımını sürdürmek için Aternos GmbH servis ve hizmetlerini kullanabilir. Kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında daha fazla bilgi için <https://aternos.gmbh/en/exaroton/privacy> adresini ziyaret ediniz.

○ BisectHosting (Oyun Hizmetleri)

SenbilCloud, oyun hizmetlerin bir Kısımını sürdürmek için BisectHosting servis ve hizmetlerini kullanabilir. Kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında daha fazla bilgi için <https://www.bisecthosting.com/privacy> adresini ziyaret ediniz.

Kişisel Verilerinizin Saklanması

Şirket, Kişisel Verilerinizi yalnızca bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlar için gerekli olduğu sürece saklayacaktır. Kişisel Verilerinizi yasal yükümlülüklerimize uymak (örneğin, geçerli yasalara uymak için verilerinizi tutmamız gerekiyorsa), anlaşmazlıkları çözmek ve yasal anlaşmalarımızı ve politikalarımızı uygulamak için gerekli olduğu ölçüde saklayacak ve kullanacağız.

Şirket ayrıca Kullanım Verilerini dahili analiz amacıyla saklayacaktır. Kullanım Verileri, bu verilerin güvenliğini güçlendirmek veya Hizmetimizin işlevselliğini geliştirmek için kullanılması veya yasal olarak bu verileri daha uzun süreler boyunca saklamakla yükümlü olmamız dışında, genellikle daha kısa bir süre için saklanır.

Lütfen diğer hizmet sağlayıcıların farklı sürelerle kişisel verilerinizi saklayacağını unutmayın

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel Verileriniz de dahil olmak üzere bilgileriniz, Şirketin faaliyet ofislerinde ve işlemeye dahil olan tarafların bulunduğu diğer yerlerde işlenir. Bu, bu bilgilerin, veri koruma yasalarının sizin yetki alanınızdan farklı olabileceği eyalet, il, ülke veya diğer hükümet yetki alanlarının dışında bulunan bilgisayarlara aktarılabilceği ve bu bilgisayarlarda saklanabileceği anlamına gelir.

Bu Gizlilik Politikasına verdiğiniz onayın ardından bu tür bilgileri göndermeniz, bu aktarıma ilişkin sözleşmenizi temsil eder.

Şirket, verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Gizlilik Politikasına uygun olarak ele alındığından emin olmak için makul olarak gerekli tüm adımları atacaktır ve Kişisel Verilerinizin güvenliği de dahil olmak üzere yeterli kontroller olmadıkça bir kuruluşa veya ülkeye aktarılmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İfşası

Kanun yaptırımı

Belirli koşullar altında, kanunen veya resmi makamların (örneğin bir mahkeme veya bir devlet kurumu) geçerli taleplerine yanıt olarak gerekli olması halinde Şirketin Kişisel Verilerinizi ifşa etmesi gerekebilir.

Diğer yasal gereklilikler

Şirket, Kişisel Verilerinizi, bu tür bir eylemin aşağıdakiler için gerekli olduğuna iyi niyetle inanarak ifşa edebilir:

- Yasal bir yükümlülüğe uymak
- Şirketin haklarını veya mülkiyetini korumak ve savunmak
- Hizmetle bağlantılı olası suistimalleri önlemek veya araştırmak
- Hizmet Kullanıcılarının veya kamunun kişisel güvenliğini korumak
- Yasal sorumluluğa karşı korunmak

Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Kişisel Verilerinizin güvenliği bizim için önemlidir, ancak İnternet üzerinden hiçbir aktarım yönteminin veya elektronik depolama yönteminin %100 güvenli olmadığını unutmayın. Kişisel Verilerinizi korumak için ticari olarak kabul edilebilir araçları kullanmaya çabalarken, bunların mutlak güvenliğini garanti edemeyiz.

Diğer Web Sitelerine Bağlantılar

Hizmetimiz, tarafımızca işletilmeyen diğer web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bir üçüncü şahıs bağlantısına tıklarsanız, o üçüncü şahsın sitesine yönlendirileceksiniz. Ziyaret ettiğiniz her sitenin Gizlilik Politikasını incelemenizi şiddetle tavsiye ederiz.

Herhangi bir üçüncü taraf site veya hizmetinin içeriği, gizlilik politikaları veya uygulamaları üzerinde hiçbir kontrole sahip değiliz ve sorumluluk kabul etmiyoruz.

Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Gizlilik Politikamızı zaman zaman güncelleyebiliriz. Bu sayfada yeni Gizlilik Politikasını yayınlayarak herhangi bir değişiklik hakkında Sizi bilgilendireceğiz.

Değişikliğin yürürlüğe girmesinden ve bu Gizlilik Politikasının üst kısmındaki "Son güncelleme" tarihini güncellemeden önce Size e-posta ve/veya Hizmetimizle ilgili belirgin bir bildirim yoluyla bilgi verebiliriz.

Herhangi bir değişiklik için bu Gizlilik Politikasını periyodik olarak gözden geçirmeniz tavsiye edilir. Bu Gizlilik Politikasındaki değişiklikler, bu sayfada yayınlandıklarında geçerlidir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesi çerçevesinde ilgili kişi her zaman veri sorumlusuna başvurarak kendisi ile ilgili;

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarına sahiptir

Lütfen KVK Kanunu kapsamındaki başvurularınızı mail@senbil.net e-posta adresine iletiniz. SenbilCloud başvuru sahibinin kimliğini doğrulamak için ek bilgi ekleyebilir

Bize Ulaşın

Bu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, bizimle iletişime geçebilirsiniz

E-posta ile: mail@senbil.net

Senbilcloud için Gizlilik Politikası